

# ALLES SPÜLT – PCR-Tests an Schulen

Hinweise zu den Produkten, zur Lieferung, zum Umgang mit den Ergebnissen  
und zu Reklamationen



Sehr geehrte Frau Direktorin, sehr geehrter Herr Direktor,  
sehr geehrte Frau Pädagogin, sehr geehrter Herr Pädagoge,

unser wichtigstes, gemeinsames Ziel im Schulbereich ist es, dass Sie Ihre Schüler/innen trotz Corona kontinuierlich in Präsenz unterrichten können. In Zeiten einer Pandemie sind regelmäßige Testungen in Kombination mit weiteren Hygienemaßnahmen dafür unerlässlich. Die Aussagekraft eines PCR-Tests nochmal deutlich präziser als die eines Antigen-Tests. Deshalb setzen wir in der Schule auch und vermehrt auf PCR-Testungen – immer in Kombination mit Antigen-Tests.

Die Durchführung des PCR-Tests ist für den Schüler/die Schülerin durch das „SPÜLEN“ im Grunde noch einfacher als jene des Antigen-Tests. Etwas komplexer ist jedoch der Ablauf des Testregimes in der Schule – vom Erhalt der Tests über die Zuordnung der einzelnen Schülerin/des einzelnen Schülers bis zur Abholung der Proben und der Ergebnisübermittlung.

Um die Durchführung für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir zusätzlich zu diesem Handout mehrere Dokumente aufbereitet, die unter [www.bmbwf.gv.at/allesspuelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspuelt) zum Download bereitstehen:

- **Visualisierte Anleitung für Schulleiter/innen und Pädagog/inn/en zum gesamten Durchführungsprozess der PCR-Tests**
- **Fragen-/Antwortsheet für Schulleiter/innen und Pädagog/inn/en, in dem das Zusammenspiel von Antigen- und PCR-Test erläutert wird.**
- **Einfache Anleitung für Schüler/innen zur Durchführung des PCR-Tests**
- **Vorlagen (Excel/Word) zur Verwaltung/Dokumentation der QR-Codes pro Klasse und Schüler/in**
- **Vorlagen für Wegweiser zur Abholstation**

In diesem kompakten Handout finden Sie auf einen Blick Informationen zum eingesetzten Produkt/Testverfahren – auch in Fotos dargestellt. Weiters informieren wir über Angaben, die wir von Ihnen benötigen, damit beispielsweise eine Reklamation in die Wege geleitet werden kann.

Wir werden dieses Projekt weiterhin gemeinsam erfolgreich durchführen.

Mit besten Grüßen

Ihr Team Kommunikation

# Inhalt

<b>1 ALLES SPÜLT – PCR-Testungen an Schulen</b> .....	<b>4</b>
Warum wird gespült und nicht gegurgelt? .....	4
Mit welcher Flüssigkeit wird gespült? .....	4
<b>2 Welches Material gehört zum PCR-Test an den Schulen?</b> .....	<b>4</b>
Wie sehen die Tests aus? .....	5
Wie sehen die QR-Code-Sticker/Bögen aus? .....	6
<b>3 Durchführung der Tests</b> .....	<b>7</b>
Wie führt die Schülerin/der Schüler den Test durch?.....	7
Wie ist der gesamte Ablauf der PCR-Testungen in der Schule? .....	7
Wie ist das Zusammenspiel zwischen Antigen- und PCR-Tests? .....	7
Hinweis zur Datenerhebung bei der Durchführung beider Testverfahren an einem Tag .....	7
Übermittlung der Testergebnisse durch das Labor.....	7
<b>4 Umgang mit den Testergebnissen am Schulstandort</b> .....	<b>9</b>
<b>5 Logistik: Anlieferung/Abholung der Tests</b> .....	<b>10</b>
<b>6 Lagerung, Entsorgung von Testprodukten</b> .....	<b>12</b>
<b>7 Unterstützung bei Reklamationen/Fragen zur Lieferung</b> .....	<b>12</b>
<b>8 Allgemeine Fragen zum Produkt PCR-Test</b> .....	<b>13</b>
<b>9 Alle Servicestellen/Kontakte für Schulen</b> .....	<b>13</b>

# 1 ALLES SPÜLT – PCR-Testungen an Schulen

Ein PCR-Test ist ein sehr sensitives molekularbiologisches Verfahren, mit dem das Erbgut des Virus SARS-CoV-2 im Labor nachgewiesen wird. Die Proben werden bei einem PCR-Spültest gesammelt und durch eine physiologische Salzlösung stabilisiert, um sie zur Analyse an ein medizinisches Labor senden zu können. Dort werden die Proben verarbeitet, um einen möglichen Nachweis von SARS-COV-2-Viren zu extrahieren.

## Warum wird gespült und nicht gegurgelt?

Beim Gurgeln können kleinste Tröpfchen (sog. Aerosole) freigesetzt werden. Aus diesem Grund wird bei diesem PCR-Test in der Schule mit Salzlösung **gespült und nicht gegurgelt**.

## Mit welcher Flüssigkeit wird gespült?

Bei dem angewendeten Testverfahren handelt es sich um einen **PCR-Spültest**, bei dem mit einer gesundheitlich unbedenklichen Salzlösung im Mundraum gespült wird. Es handelt sich um eine sterile physiologische Kochsalzlösung.

# 2 Welches Material gehört zum PCR-Test an den Schulen?

Das Testverfahren umfasst folgende Produkte:

- Proberöhrchen
- Transferröhrchen
- Behälter mit Spüllösung
- Schutzbeutel
- Stickerbögen mit Barcodes für die Schüler/innen
- Sammelsäcke pro Klasse für die einzelnen Probenbeutel
- Abholsäcke, in denen die Klassensäcke zur Abholung bereitgestellt werden
- (zusätzlich: Taschentuch zur Ablage des Transferröhrchens kann verwendet werden)

Die Bestandteile, die zur Durchführung des Tests notwendig sind, erhalten Sie vom Logistikunternehmen zugestellt. Sie werden über die Lieferungen selbstverständlich informiert.

## Wie sehen die Tests aus?

Verpackungsgrößen:



Testkit: Proberöhrchen, Spüllösung, Transferröhrchen, Schutzbeutel:



## Wie sehen die Barcode-Sticker/Bögen aus?

Der Stickerbogen pro Schüler/in enthält 2 Sticker mit der Schüler/innen-Nummer (jeweils für die Klassenliste sowie Ninjapass) plus 40 Sticker mit einem Barcode, welcher neben Schüler/innen-Nummer eine fortlaufende Nummer für die Probe enthält.

Beispiel Barcode-Stickerbogen:



Beispiel Barcode:



S1010011 = die Schulkennzahl

X 0001 = Schüler/Schülerin

O 0001 = AHS-Oberstufenschüler/in

U 0001 = AHS-Unterstufenschüler/in

001 = Nummer des jeweiligen Tests

### **3 Durchführung der Tests**

#### **Wie führt die Schülerin/der Schüler den Test durch?**

Siehe dazu eine einfache, visualisierte Anleitung: [www.bmbwf.gv.at/allesspuelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspuelt)

#### **Wie ist der gesamte Ablauf der PCR-Testungen in der Schule?**

Siehe dazu die Anleitung zum Download: [www.bmbwf.gv.at/allesspuelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspuelt)

#### **Wie ist das Zusammenspiel zwischen Antigen- und PCR-Tests?**

Bitte siehe dazu zum Download „Fragen und Antworten Antigen-PCR-Tests“ unter [www.bmbwf.gv.at/allesspuelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspuelt)

#### **Hinweis zur Datenerhebung bei der Durchführung beider Testverfahren an einem Tag**

Werden an einer Schule an einem Tag zwei Testungen (einmal PCR und einmal Antigen) durchgeführt, beachten Sie bitte, dass bei einem positiven Antigen-Selbsttest ODER positiven PCR-Test Aufzeichnungen zu machen sind, wie der jeweils andere Test ausgefallen ist. Diese Information ist anschließend im Rahmen der Antigen-Selbsttest-Erhebung an die Bildungsdirektion zu melden. Diese Daten dienen dem wissenschaftlichen Abgleich der Antigen- und PCR-Tests und werden vom BMBWF nur während der Sicherheitsphase erhoben.

#### **Übermittlung der Testergebnisse durch das Labor**

Die Probe wird im Labor nach standardisiertem Verfahren ausgewertet. Die Rückverfolgung kann immer über den zugewiesenen Barcode sichergestellt werden.

Das Labor übermittelt die Ergebnisse an die offizielle E-Mail-Adresse der Schule bis spätestens 7.00 Uhr am Folgetag der Testung.

Die Informationen in der Mail umfassen laut aktueller Info des Labors:

- Gesamtzahl der erhaltenen Proben pro Standort
- Gesamtzahl der ausgewerteten Proben
- Zahl der negativen Ergebnisse
- Zahl der positiven Ergebnisse: Die Codes, die mit einem positiven Ergebnis verknüpft sind, sind deutlich ausgewiesen.
- Zahl der nicht auswertbaren Proben

Sollte es im Labor zu Verzögerungen bei der Auswertung kommen, erhalten Sie ebenfalls bis 7.00 Uhr eine Mail vom Labor mit den notwendigen Informationen.

**ACHTUNG:** Bitte ändern Sie keinesfalls Ihre offizielle E-Mail-Adresse im Laufe der PCR-Testungen. Wenn sich dies nicht vermeiden lässt, geben Sie die Änderung bitte UNBEDINGT über [selbsttest@logistikbmbwf.gv.at](mailto:selbsttest@logistikbmbwf.gv.at) bekannt. Nur so ist sichergestellt, dass auch das Labor die geänderte Adresse erhält.

## 4 Umgang mit den Testergebnissen am Schulstandort

### Positives Ergebnis:

- Ist ein Code mit einem positiven Ergebnis verknüpft, prüfen Sie bitte anhand Ihrer Dokumentation, zu welcher Klasse der Code gehört.
- Informieren Sie den verantwortlichen Klassenvorstand.
- Informieren Sie die betreffende Schülerin/den betreffenden Schüler sowie deren/dessen Eltern/Erziehungsberechtigte.
- Übermitteln Sie unverzüglich, spätestens jedoch bis 9.00 Uhr den Barcode der positiven Probe sowie die Daten der betroffenen Schülerin/des betroffenen Schülers (Vorname, Nachname, Geschlecht (M oder W), Geburtsdatum (DD.MM.JJJJ), Wohnadresse [PLZ, Ort, Straße, Hausnummer], Telefonnummer, Abnahmedatum und Uhrzeit der Testung) über die Datenplattform des Testanbieters an das Labor. Der Link zur Plattform und eine kurze Anleitung zur Handhabung wird mit der Ergebnis-Mail des Testanbieters [info@schultestung.at](mailto:info@schultestung.at) übermittelt.
- Das Labor übernimmt die Eingabe der Personendaten und des Befunds via Schnittstelle ins EMS.
- Die vom Labor übermittelten Daten sind binnen einer Woche nach Eintreffen der Ergebnisse zu löschen.
- Die zuständigen Behörden werden auf Grund der EMS-Meldung tätig und veranlassen weitere Schritte (Absonderungsbescheide, Verkehrsbeschränkungen, Kontaktdatenerhebung, Quarantäne etc.).

### Andere Ergebnisse:

Bei allen anderen Ergebnissen (negativ/nicht ausgewertet) ist nichts weiter zu veranlassen.

## 5 Logistik: Anlieferung/Abholung der Tests

### Anlieferung der Testsets

Über die Anlieferungen der Tests werden Sie über [kommunikation@bmbwf.gv.at](mailto:kommunikation@bmbwf.gv.at) informiert.

### Abholung der Proben

Der Logistikdienst holt die Proben am Tag der PCR-Testung im Zeitfenster zwischen **8.30 Uhr und 14.30 Uhr** in der Schule ab.

Das bedeutet:

#### WICHTIG

Die Proben **müssen bis 8.30 Uhr GESAMMELT zur Abholung an einem Ort** – nach Möglichkeit in einem Raum in der Nähe des Haupteingangs der Schule – **bereitstehen**. Bitte schildern Sie für den Fahrer genau aus, wo die Proben gelagert sind. Wenn es hier zu Zeitverzögerungen kommt, **verlässt der Fahrer die Schule OHNE Proben und Sie müssen diese entsorgen**.

**Klassensäcke zur Sammlung der Einzelproben (im Schutzbeutel) pro Klasse (Aussehen kann variieren):**



## **Abhol-/Übersäcke zur Sammlung der Klassensäcke für Abholung durch Logistiker (Aussehen kann variieren)**



### **Verschließen der Klassensäcke**

Es ist wichtig, dass die Sammelbeutel gut verschlossen werden. Die Säcke sind fest zuzubinden, zuzukleben oder zuzutackern. So kann verhindert werden, dass beim Transport einzelne Proben herausfallen.

### **Verschließen der Übersäcke**

Die Übersäcke (jene Säcke, in die die Säcke der Klassen kommen) müssen bitte gut verschlossen werden.

### **Abholung der Proben**

Um alle Proben zügig dem Labor zu übermitteln, haben die Fahrer die Anweisung, an den Schulstandorten nicht auf Proben zu warten.

## 6 Lagerung, Entsorgung von Testprodukten

### Lagerung

Bis zum Gebrauch müssen Test-Kits im verschlossenen/versiegelten Originalbeutel verbleiben. Sie dürfen nur bis zum Ablauf des Verfallsdatums verwendet werden. Die Tests/Testinhalte haben eine Haltbarkeit von 36 Monaten.

Für die Lagerung ist zu beachten:

- trocken und vor Licht geschützt lagern
- bei einer Temperatur von - 40 °C bis + 40 °C

### Entsorgung

Benutzte Proberöhrchen, die vom Fahrer nicht mitgenommen wurden, müssen vom Standort im Restmüll entsorgt werden.

## 7 Unterstützung bei Reklamationen/Fragen zur Lieferung

Das BMBWF stellt Ihnen folgende Produkte zur Verfügung und liefert diese direkt an Ihren Standort:

- Testsets
- Stickerbögen mit Barcodes
- Säcke für die Proben

**Details zu den Lieferungen erhalten Sie per Mail.**

### Überprüfung der Lieferungen

- Bitte prüfen Sie anhand der vom BMBWF übermittelten Lieferlisten, ob Sie die richtige Menge an PCR-Tests erhalten haben (pro Schüler/in und Woche ein Test).
- Wie bisher steht Ihnen bei Fragen zur Lieferung/Reklamationen die Servicecenter der Post und des BMBWF zur Verfügung. Siehe Übersichtssheet mit allen Kontaktstellen für Schulen unter [www.bmbwf.gv.at/allespuelt](http://www.bmbwf.gv.at/allespuelt)
- Damit schnellst- und bestmöglich eine Reklamation oder eine Nachlieferung beim Logistiker in die Wege leiten kann, benötigt er von Ihnen einige Angaben. Daher bitten wir Sie, folgende Informationen für das Telefongespräch mit dem Helpdesk vorzubereiten bzw. diesem in einer Mail mitzuteilen:
  - Ihre Schulkennzahl
  - Zustellungsdatum – An welchem Tag haben Sie die Lieferung erhalten bzw. für welchen Tag war sie angekündigt?

- Was wurde von welchem Test Ihrer Meinung nach falsch geliefert/schadhaft geliefert (z. B. Röhrchen, Codes, ...?)

## 8 Allgemeine Fragen zum Produkt PCR-Test

### Wie wird die Qualität der eingesetzten Materialien sichergestellt?

Die gespülte Lösung ist steriles Trinkwasser mit Kochsalz versetzt und sie ist IVDC zertifiziert. Österreichischer Hersteller und Inverkehrbringer ist „Procomcure Biotech GmbH“.

### Benötigen Sie für die Durchführung des PCR-Test Schutzmaterial?

Für die Durchführung von PCR-Tests ist in der Regel kein Schutzmaterial für die Selbstanwendung vorgesehen. Jedoch können für Lehr- und Verwaltungspersonal, das bei der Testdurchführung unterstützt, Handschuhe bereitgestellt werden.

### Wo wird die Flüssigkeit hergestellt? Wurde diese auf Verträglichkeit geprüft? Wenn ja, durch wen? Und wird die Qualität (Stichwort Verunreinigung) laufend geprüft?

Bei den Gefäßen handelt es sich um PET-Produkte aus der Lebensmittelindustrie und sie sind somit völlig ungefährlich. Die gespülte Lösung ist Trinkwasser mit Lebensmittel-Kochsalz versetzt, ebenfalls in Lebensmittelqualität. Versehentliches Verschlucken stellt somit kein Gesundheitsrisiko dar. Die Flüssigkeit wird in Österreich nach hohen Lebensmittel- und Medizinproduktstandards abgefüllt. Chargen werden geprüft und freigegeben.

### Haftung

Für fehlerhafte Produkte bzw. Testkomponenten haftet der Hersteller bzw. Händler. Darüber hinaus haftet der Bund grundsätzlich im Rahmen seiner Amtshaftung. Sollte sich ein Kind mit dem Röhrchen usw. verletzen, tritt die Schülerunfallversicherung ein. Lehrkräfte, Schulleitung und Verwaltungspersonal können nicht persönlich haftbar gemacht werden

## 9 Alle Servicestellen/Kontakte für Schulen

### Fragen zur Lieferung von Produkten: Servicecenter Post

#### Mögliche Themen:

Meine Lieferung ist (noch) nicht oder nicht vollständig angekommen  
Teile meiner Lieferung waren schadhaft, ich möchte reklamieren  
Produkte: Antigen-Tests; PCR-Tests; Corona-Testpässe; Sticker für die Corona-Testpässe (=Ninja-Sticker in rot, blau, grün, gold);

### **Kontakt Servicecenter Post**

E-Mail: [lieferung.selbsttest@post.at](mailto:lieferung.selbsttest@post.at)

Hotline: 0800 500 821 von Mo-Fr 8.00-16.00 Uhr

### **Fragen zur Bedienung des Selbsttestshops der BBG/des BMBWF**

Link zum Portal: <https://www.e-shop.gv.at/e-shopx/#/custom/selbsttestshop>

#### **Mögliche Themen:**

ich habe Fragen zum Bestellprozess im Portal

Ich kann den Bestellprozess nicht abschließen

Ich habe die Zugangsdaten zum Portal nicht erhalten

ich kann mit den übermittelten Zugangsdaten nicht einsteigen

### **Kontakt BBG-Helpdesk:**

E-Mail: [office@bbg.gv.at](mailto:office@bbg.gv.at)

Tel: 01 245 70-0 von Mo-Do 7.30 – 17.00 und Fr von 7.30 – 15.00 Uhr

### **Änderung E-Mailadresse Ergebnisrückmeldung Labor/Neudruck QR-Code-Sticker: BMBWF-Helpdesk**

#### **Mögliche Themen:**

notwendige Änderung von E-Mailadressen zur Rückmeldung der Ergebnisse durch die Labore

notwendige Neudrucke von QR-Code-Stickern (bitte geben Sie grundsätzlich auf Ihre QR-Codesticker gut acht. Für einen Neudruck müssen jeweils neue Nummernkombinationen erstellt werden, was das Datenmanagement für alle Beteiligten aufwändig gestaltet)

### **Kontakt BMBWF-Helpdesk:**

E-Mail: [selbsttest@logistikbmbwf.at](mailto:selbsttest@logistikbmbwf.at)

Hotline: 0800 20 30 05 von Mo-Fr 8.00-16.00 Uhr

### **Fragen zur Abholung der Proben/zur Ergebnisrückmeldung: Plattform Labore/Botendienst**

#### **Mögliche Themen:**

die Proben wurden am Testtag nicht bis 14.30 Uhr vom Botendienst abgeholt

die Ergebnisse sind am Folgetag der Testung nicht um 7.00 Uhr per Mail an meiner Schule eingelangt und ich habe keinerlei zusätzliche Information dazu erhalten.

### **Kontakt Labore/Botendienste:**

BBG-Plattform über die Ihre Anfragen direkt an die zuständigen Labore weitergeben werden:

<https://www.bbg.gv.at/pcr-meldung>

### **Individuelle Fragen zur Durchführung der Tests an Ihrem Standort:**

#### **Bildungsdirektion**

##### Mögliche Themen:

Fragen zur Testung im Kontext der individuellen Schulorganisation

Beratung rund um Corona/Schule

Beratung beim Vorgehen in bestimmten Risikostufen

Kurzfristige Notwendigkeit von Selbsttests aufgrund von ZUSÄTZLICHEN Testungen am Standort

### **Kontakt Bildungsdirektion:**

Die Auskunftsstellen in der jeweiligen Bildungsdirektionen finden Sie wie bisher unter

[www.bmbwf.gv.at/selbsttest](http://www.bmbwf.gv.at/selbsttest) und [www.bmbwf.gv.at/allesspueelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspueelt) zum Download.

### **Allgemeine Informationen zur Durchführung der Selbsttests: BMBWF-**

#### **Website**

Alle allgemeinen Informationen zur Durchführung der Tests mit entsprechenden Handouts für Schulen finden Sie laufend aktualisiert unter:

ALLES SPÜLT/PCR-Tests : [www.bmbwf.gv.at/allesspueelt](http://www.bmbwf.gv.at/allesspueelt)

Antigen-Tests : [www.bmbwf.gv.at/selbsttest](http://www.bmbwf.gv.at/selbsttest)

Corona-Testpässe : [www.bmbwf.gv.at/coronatestpass](http://www.bmbwf.gv.at/coronatestpass)

Hygieneregeln/Plakate: [www.bmbwf.gv.at/hygiene](http://www.bmbwf.gv.at/hygiene)